

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY UNITESTA

Díky této záruce poskytované pouze prostřednictvím **autorizovaných prodejen (servisů) UNITESTA** získáte mnoho výhod. Pokud jakákoli součást vozidla potřebuje na základě výrobní vady opravu nebo výměnu, bude daná součást bezplatně opravena nebo vyměněna kteroukoli autorizovanou prodejnou bez ohledu na to, zda během záruční doby došlo ke změně majitele vozidla, či nikoli.

Poznámka:

Pneumatiky jsou kryty zárukou poskytovanou přímo daným výrobcem pneumatik, a proto se na ně nevztahuje záruka poskytovaná společností UNITESTA. S reklamací pneumatik vám ochotně pomohou pracovníci autorizované prodejny.

Platí toto i na příslušenství?

Na originální značkové příslušenství namontované přímo v továrně nebo autorizovaným prodejcem před předáním nového vozidla prvnímu zákazníkovi se vztahují stejné podmínky jako v základní záruce UNITESTA. Příslušenství jiných výrobců není zárukou společnosti UNITESTA kryto, případné reklamace je nutné uplatňovat u konkrétního výrobce.

ZÁRUKA NA LAK:

Díky záruce na lak karoserie vozidel UNITESTA poskytované prostřednictvím autorizovaných prodejen získáte mnoho výhod. Pokud lak karoserie potřebuje na základě výrobní vady zásah, budou všechny nezbytné opravy bezplatně provedeny kteroukoli autorizovanou prodejnou bez ohledu na to, zda během záruční doby došlo ke změně majitele vozidla, či nikoli.

ZÁRUKA NA OCHRANU PROTI PROREZIVĚNÍ:

Díky záruce na prorezavění karoserie vozidel UNITESTA poskytované prostřednictvím autorizovaných prodejen získáte mnoho výhod. Pokud dojde k prorezavění jakékoli součásti původní karoserie vozidla, budou prorezavělé panely karoserie bezplatně opraveny nebo vyměněny kteroukoli autorizovanou prodejnou bez ohledu na to, zda během záruční doby došlo ke změně majitele vozidla, či nikoli.

Poznámka:

Pojem „prorezavění“ znamená vznik otvoru skrze karosérii způsobený korozí zevnitř či zvenčí v důsledku výrobní vady. Pojem „karosérie“ nezahrnuje kola a díly jako ozdobné prvky, nárazníky, lišty a panty. Nákladová plošina, mechanismus sklápění, nástavba nebo vybavení namontované na vozidle UNITESTA (Ford F150) jsou ze záruky rovněž vyloučeny.

OPOTŘEBENÍ SOUČASTÍ:

Součásti podléhající opotřebení jsou obecně rozděleny do dvou kategorií podle toho, zda se vyměňují nebo seřizují při plánované údržbě nebo zda se vyměňují nebo seřizují v závislosti na podmínkách používání.

Na následující položky je poskytována záruka až do prvního naplánovaného servisu nebo po dobu 6-ti měsíců od první registrace:

- Hnací řemeny přídatných agregátů
- Těsnění demontovaná v rámci souvisejícího servisního seřízení
- Oleje a kapaliny
- Vložka olejového filtru, vložka vzduchového filtru, pylový filtr, filtr vznětových částic nebo vložka palivového filtru
- Baterie dálkového ovládacího systému
- Zapalovací svíčky
- Následující položky se vztahují k měsíční záruce od data první registrace (bez ohledu na ujetou vzdálenost):
 - Žárovky (vyjma xenonových žárovek světlometů, diod emitujících světlo a žárovek osvětlení přístrojové desky, na které se vztahuje záruka po dobu základní záruky).
 - Stíratka stěračů.

Na následující díly se vztahuje záruka, pouze však do vypršení základní záruční doby, nebo do první plánované výměny:

- Rozvodový řemen.

Poznámka:

Na brzdové destičky, čelisti, kotouče, spojku a jakékoli další třecí prvky se záruka nevztahuje, jsou-li měněny z důvodu opotřebení. Na skla se běžná záruka vztahuje do ujeté vzdálenosti 1.500 km

Spotřební kapaliny:

Výměna a doplňování spotřebních kapalin, jako jsou oleje, chladicí směs, náplň do ostřikovačů a klimatizace, je součástí záruky, pouze pokud jsou součástí záruční opravy.

ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA:

Návod k obsluze a servisní knížka popisují, jak správně používat a pečovat o vaše vozidlo. Správná péče a údržba minimalizují riziko nákladů na velké opravy vyplývající ze zneužívání, zanedbávání nebo neadekvátní servisní údržby. Kompletní přehled záznamů o servisních prohlídkách vozidla zvyšuje hodnotu vozidla při opětovném prodeji. Podmínkou plnění záruky je také řádně vyplněná servisní kniha, a to pouze autorizovaným prodejcem, (servisem) UNITESTA. Proto byste měli provést následující činnosti:

- Přistavte co nejrychleji vozidlo autorizovanému prodejci jakékoli záruční opravě. Toto bude minimalizovat rozsah jakékoli požadované opravy.
- Nechat vozidlo opravit v souladu s doporučeními společnosti a podrobnosti zaznamenané do této servisní knížky nebo do systému elektronické servisní knížky společnosti UNITESTA. Viz Servisní intervaly (návod k obsluze ve vozidle). Doporučujeme, abyste k servisu vozidla a opravám využívali pouze služby autorizovaných servisů.
- Svě vozidlo nechávejte opravovat za použití originálních dílů, dílů s technickými parametry odpovídajícími původním dílům značky, nebo dílů s odpovídající kvalitou.
- Ukládejte si originální faktury jako evidenci, že Vaše vozidlo bylo opravováno v souladu s našimi doporučeními. Toto může pomoci eliminovat nesprávnou údržbu jako potenciální příčinu závady, pokud by Vaše vozidlo vyžadovalo záruční opravu.

• Udržujte karoserii a lak svého vozidla v souladu s našimi doporučeními. Přečtěte si Návod k obsluze vozidla.

• Karoserii a lak vozidla nechte kontrolovat podle našich doporučení a záznam o provedení kontroly nechte zanechat do klasické nebo elektronické servisní knížky. Viz Servisní intervaly.

Poznámka:

Pokud nebudete opravovat své vozidlo v souladu s našimi doporučeními, nebude záruka na postižené díly platná.

Poznámka:

Pokud nebudete nechávat kontrolovat karoserii a lak v souladu s našimi doporučeními, nebude záruka na prorezavění platná.

Poznámka:

Pokud jste se rozhodli při opravě nebo při negaranční opravě nevyužít služeb autorizovaného servisu UNITESTA, je uschování originální faktury obzvláště důležité. Tyto faktury budete možná potřebovat při případné reklamaci jako potvrzení toho, že jste postupovali v souladu s našimi doporučeními a že byly použity díly s odpovídajícími technickými parametry. Pro případ pochybností musejí faktury obsahovat jméno a adresu servisu a také jméno výrobce nebo dodavatele použitých dílů.

NA CO SE ZÁRUKY NEVZTAHUJÍ:

Společnost UNITESTA nezodpovídá za opravy nebo výměny dílů, které jsou přímým důsledkem následujících příčin:

- Škody způsobené nedbalostí, zaplavením, nehodou, srážkou, závoděním nebo jiným nesprávným používáním. (jízda na okružku)
- Běžné opotřebení.
- Nedodržení správné péče o vozidlo podle plánu údržby a servisních pokynů společnosti UNITESTA.
- Nedodržení správné péče o lak a mytí karoserie podle pokynů společnosti UNITESTA.
- Neschválené úpravy vozidla a jeho součástí.
- Používání nesprávného paliva. Viz návod k obsluze.
- Přestavby na stlačený zemní plyn a zkapalněný ropný plyn, které nejsou schváleny společností UNITESTA.
- Použití alternativních paliv s koncentrací vyšší než 7 % bionafty nebo 10 % bioetanolu (vyjma vozidel UNITESTA na alternativní palivo). (Ford F150 flex fuel)
- Použití doplňkových přísad do paliva a proplachovacích médií pro motorový olej (s výjimkou servisních požadavků UNITESTA).
- Neodstranění poškození laku nebo koroze zjištěné během prohlídky stavu karoserie.
- Události nekontrolované společností UNITESTA, jako jsou: poškození chemikáliemi ze vzduchu, větrem, odletujícími kamenky, rýhami a použití nevhodných čističů.
- Použití opravárenských postupů neschválených společností UNITESTA.
- Nepoužití originálních dílů schválených společností UNITESTA a náplní nebo dílů a náplní, které neodpovídají kvalitativním požadavkům na schválené díly a náplně. Kromě případů nouze (např. transportu vozidla, nemůže-li být uskutečněn autorizovaným servisem UNITESTA) musejí být záruční opravy prováděny pouze autorizovaným servisem UNITESTA.

Další výjimky:

Základní záruka vozidla a záruka na lak a záruka na ochranu proti korozi se nevztahují na nahodilé škody nebo škody vzniklé v důsledku vady kryté těmito zárukami, včetně nepřijemností, dopravného, hovorového, ceny ubytování, ušlého zisku, škody na majetku a podobně. V případě, že byla škoda na vozidle pojišťovnou nebo jinou podobnou organizací označena za "totální", všechny záruky poskytované společností UNITESTA zanikají. Zlepšení výkonnosti Společnost UNITESTA neuznává a neschvaluje jakékoli úpravy třetí stranou nebo zásahy do systému řízení motoru svých vozidel. Systém řízení motoru je vybaven softwarem s bezpečnostními funkcemi. Neautorizované úpravy tohoto softwaru mohou způsobit neočekávané a nebezpečné chování motoru. Tyto úpravy mohou za určitých podmínek také vést k poškození pohonného ústrojí (motor, spojka, převodovka, související systémy). Jakákoli související poškození vzniklá v důsledku úprav/vylepšování nejsou kryta zárukou UNITESTA.

Neautorizované úpravy mohou navíc vést ke značnému zhoršení produkovaných emisí a případně i předčasnému mechanickému selhání.

ZÁRUKY POSKYTOVANÉ PŘI CESTOVÁNÍ:

Záruční opravy UNITESTA může uskutečnit kterýkoli autorizovaný servis UNITESTA. Za normálních okolností není za záruční opravy provedené autorizovaným servisem UNITESTA požadována žádná platba. Pokud budete cestovat a Vaše vozidlo bude potřebovat servisní opravu jako důsledek výrobní závady, všichni autorizovanými opravci mají přístup do Digitálního servisního záznamu Vašeho vozidla, aby zjistili servisní historii a stav záruky. Pokud vozidlo není zaregistrováno do systému elektronické servisní knížky společnosti UNITESTA, je vaší odpovědností předložit tuto servisní knížku a nechat potvrdit záznamy o servisních prohlídkách vozidla a stav záruky. V mimořádných případech můžete být požádáni o úhradu prací, na které se záruka UNITESTA vztahuje. Pokud se tak stane, měli byste si uložit originální fakturu (a použité díly), aby po Vašem návratu mohl Váš místní autorizovaný servis UNITESTA zajistit odpovídající proplacení.

ZÁRUKY A PRÁVA SPOTŘEBITELE:

Záruka UNITESTA, záruka na lak a záruka na prorezavění jsou zárukami výrobce, nenahrazují a nejsou jimi dotčena práva kupujícího vyplývající z národních právních předpisů.