Obchodní firma **UNITESTA, spol. s r.o.**
se sídlem sídlem Plynární 27/1093, CZ-170 00 Praha 7 Holešovice zapsána
v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, vložka C. 58499
dále v textu označována jako „firma UNITESTA" nebo jen „firma".

Všeobecné obchodní podmínky

Článek 1: Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují veškeré obchodní vztahy mezi firmou UNITESTA a zákazníkem, aplikují se na každou nabídku firmy zákazníkovi a každou smlouvu, kterou firma se zákazníkem uzavře. Změny, dodatky nebo jiné obchodní podmínky zákazníka platí jen tehdy, jsou-li firmou UNITESTA písemně potvrzeny.

Článek 2: Uzavření smlouvy a její obsah

1. Zákazník je vázán svou provedenou objednávkou až do jejího přijetí nebo odmítnutí firmou UNITESTA. Objednávka není přijata také tehdy, pokud ji firma UNITESTA nepotvrdí doporučeným dopisem, faxem, e-mailem nebo jiným průkazným způsobem ve lhůtě 21 kalendářních dnů od obdržení.
2. Smlouva je uzavřena písemným potvrzením objednávky zákazníka, přijetím jím udělené zakázky, případně je uzavřena přímo kupní, nájemní či jiná smlouva.
3. Zákazník výslovně uznává, že obsah smlouvy se řídí výhradně textem potvrzení objednávky, zakázkového listu nebo smlouvy uzavřené s firmou, pokud ve lhůtě do tří dnů od uzavření smlouvy nepožaduje od firmy provedení změny, což je považováno za nový návrh smlouvy. Možnost změny smlouvy je však vyloučena v případě, že v této lhůtě již byla objednávka či zakázka firmou zpracována do stavu, který možnost změny znemožňuje. Nastane-li takový případ, firma o něm zákazníka neprodleně informuje.
4. Další dodatečné změny smlouvy platí pouze v případě, že jsou ze strany firmy písemně potvrzeny. Totéž platí pro zákazníkem požadované vlastnosti předmětu dodávky.
5. Firma UNITESTA si vyhrazuje právo konstrukčních a tvarových změn v průběhu dodací lhůty. Údaje v popisech předmětů dodávky týkající se výkonů, hmotností, provozních charakteristik, rychlosti apod. je třeba považovat za přibližné.

Článek 3: Ceny

1. Firma UNITESTA uvádí cenu pro své zákazníky jako tzv. čistou ("netto") od firmy UNITESTA, bez daně z přidané hodnoty, bez dalších slev, bez dopravného, bez nákladů na balení, bez případně nutného pojištění či jiných nutných nákladů.
2. Pokud se u zboží a služeb, pro nějž je firmou UNITESTA veden ceník, zvýší v době od uzavření smlouvy do dodávky cena v tomto ceníku, je firma UNITESTA oprávněna ke zvýšení ceny dohodnuté při uzavření smlouvy o částku odpovídající zvýšení ceny v ceníku za toto období. U ostatních druhů zboží a služeb, zejména u neseriových výrobků, platí cena dohodnutá v uzavřené smlouvě s tím, že firma UNITESTA je oprávněna k ní navíc účtovat nárůst svých nákladů v době mezi uzavřením smlouvy a dodávkou.
3. Každý zákazník je povinen s cenou uhradit i daň z přidané hodnoty. To neplatí pouze v případě, kdy zákazník včas, tj. nejpozději ke dni fakturace, předloží firmě dokument, prokazující osvobození plnění od daně z přidané hodnoty (např. vývozní doklad apod.).
4. Zákazník je povinen uhradit všechny vedlejší náklady spojené s uzavřením smlouvy mezi ním a firmou. Zejména jde o náklady spojené s poskytnutím úvěru, uzavřením leasingové smlouvy, zajištěním pohledávek ze smlouvy, poplatky, úroky apod..

Článek 4: Platební podmínky

1. Zákazník je povinen firmě UNITESTA zaplatit ve stanovené lhůtě splatnosti úplatu, k níž byl vyzván fakturou firmy, ledaže bude písemně mezi ním a firmou ujednáno něco jiného. Všechny úhrady plateb musí proběhnout bez započtení výloh a srážek.
2. V případě prodlení s úhradou svého peněžitého dluhu je zákazník povinen firmě UNITESTA uhradit úrok z prodlení ve smluvené výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Firma UNITESTA může odmítnout platby šekem nebo směnkou bez udání důvodu. Šeky a směnky se přijímají jen po zvláštní dohodě a jen k dílčí platbě, nikoliv místo celého plnění. Diskontní výlohy a náklady inkasa takových plateb nese zákazník.
4. V případě úhrady závazku zákazníka ve splátkách dohodnutých mezi ním a firmou UNITESTA se stává celý dluh zákazníka splatným do dvaceti dnů ode dne, kdy měla být splátka řádně zaplacena, pokud tato splátka nebyla uhrazena ani do deseti dní ode dne splatnosti příslušné splátky. Firma UNITESTA má právo od dohody o splátkách uzavřené se zákazníkem odstoupit v případě, pokud ji zákazník porušil.
5. Zákazník není oprávněn jednostranně započítat jakoukoliv svou pohledávku na pohledávku firmy vůči zákazníkovi. Zadržovací právo zákazníka je vyloučeno.
6. Více zákazníků odpovídá společně a nerozdílně.
7. Veškeré platby je nutné provádět pouze firmě UNITESTA nebo jí výslovně zmocněnému zástupci.
8. Veškeré platby zákazníka firmě budou započteny nejprve na cenu za provedení oprav, dále na cenu náhradních dílů, potom na úroky a ostatní příslušenství pohledávky a nakonec na kupní cenu.

Článek 5: Výhrada vlastnického práva

1. Vlastnické právo ke zboží přechází na zákazníka teprve úplným zaplacením kupní ceny včetně jejího příslušenství.
2. Firma UNITESTA je oprávněna na předmět koupě, který se nestal ještě vlatnictvím zákazníka, vyznačit své vlastnictví a zákazník jí to musí umožnit. Zákazník je povinen firmě předat technický průkaz vozidla (předmětu koupě) nebo strpět jeho zadržení po celou dobu, kdy předmět koupě bude ve vlastnictví firmy.
3. V případě, kdy se zákazník dozví o tom, že hrozí nebezpečí, že by se předmět koupě, který je dosud ve vlastnictví firmy, mohl stát předmětem nároků či práv třetích osob, musí o tom firmu neprodleně písemně vyrozumět. Po celou dobu, kdy je předmět koupě nájmu ve vlastnictví firmy, není zákazník bez písemného souhlasu firmy oprávněn přenechat předmět koupě či nájmu třetí osobě, prodat jej nebo zatěžovat. Během této doby je zákazník rovněž povinen neprodleně písemně vyrozumět firmu o změně svého bydliště, sídla nebo stanoviště předmětu koupě či nájmu.
4. Až do doby přechodu vlastnictví předmětu koupě, nájmu či nájmu s následnou koupí na zákazníka je tento povinen na výzvu firmy pojistit předmět koupě na plnou hodnotu vůči všem rizikům včetně ohně, povodně, poškození, zničení či ztráty a pojistku vinkulovat ve prospěch firmy. To neplatí v případě, kdy je uzavření takové pojistky mezi firmou a zákazníkem písemně dohodnuto jinak.
5. Zákazník je až do doby přechodu vlastnictví povinen na své náklady předmět koupě, nájmu či nájmu s následnou koupí udržovat v řádném stavu, provádět řádně běžnou údržbu a nechat provést případné nutné opravy v dílnách firmy UNITESTA nebo v dílnách firmou autorizovaných nebo určených.
6. Při neplnění smluvních závazků zákazníkem je firma UNITESTA oprávněna odejmout předmět koupě či nájmu. Odejmutí je zajištění předmětu koupě či nájmu, není odstoupením od smlouvy. Z takového odejmutí nevznikají zákazníkovi žádné nároky na náhradu škody vůči firmě UNITESTA.
7. Při odebrání předmětu smlouvy je zákazník srozuměn s tím, že časová hodnota vozidla bude stanovena odbornou institucí, firmou nebo soudním znalcem z oboru vozidel, které firma UNITESTA nebo její zmocněnec určí. Bude-li nutné zpeněžení předmětu smlouvy, bude výtěžek z prodeje započten po odečtení vzniklých nákladů jako např. poplatků, provizí, oprav atd. na pohledávku firmy UNITESTA.

Článek 6: Dodávka

1. Dodací lhůty, pokud nejsou výslovně a závazně dohodnuty na pevný termín, jsou přibližné. Pokud jsou překročeny o více než tři měsíce, může zákazník odstoupit od smlouvy.
2. Zákazník je povinen od firmy předmět dodávky (koupě či nájmu, vozidla či dílu po opravě apod.) převzít, a to i před sjednanou dodací lhůtou. Pokud nepřevezme předmět dodávky v určené lhůtě, má firma nárok na úhradu nákladů spojených s jeho uložením a na smluvní pokutu za porušení smlouvy dle článku 8,odstavce 2 těchto podmínek.
3. Dodací lhůta začíná běžet uzavřením smlouvy a dohody o druhu provedení předmětu koupě nebo služeb, a to za předpokladu přesného dodržení dohodnutých platebních podmínek. Bude-li před expedicí zákazníkem požadováno v kterémkoliv bodě dohody jiné provedení předmětu dodávky a tato změna bude firmou UNITESTA akceptována, dohodnutý termín dodávky se úměrně posouvá. Obdobně platí toto ustanovení i pro zpracování zakázek na opravy či úpravy vozidel nebo jejich částí.
4. Za všechny případy vyšší moci, vztahující se i na provozní poruchy, stávky, výluky, úplné i částečné zastavení práce závodu firmy UNITESTA z jakýchkoliv důvodů, za vznik podobných situací u jejích dodavatelů, v případě války, vnitřních nepokojů, úředních nařízení a jiných mimořádných situací, firma UNITESTA neručí.
5. Firma UNITESTA si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy nebo požadovat platbu předem, jsou-li jí po potvrzení objednávky či uzavření smlouvy nebo přijetí zajázky a před expedicí známy takové okolnosti hospodářských poměrů zákazníka, z nichž lze usuzovat, že nároky firmy UNITESTA nebudou dostatečně zajištěny.

Článek 7: Přechod nebezpečí škody na předmětu dodávky

1. Nebezpečí škody na předmětu dodávky přechází na zákazníka následujícím okamžikem, a to tím, který nastane dříve:
   - okamžikem převzetí předmětu od firmy,
   - okamžikem, kdy firma zákazníkovi umožní s předmětem nakládat a zákazník byl o této skutečnosti informován,
   - předáním předmětu prvnímu dopravci za účelem jeho přepravy k zákazníkovi.

Článek 8: Předání

1. Zákazník může během osmi dnů po vyrozumění o dokončení předmětu dodání tento zkontrolovat na dohodnutém místě. Právo kontroly zaniká, nebude-li kontrola během udané doby provedena nebo bude-li zakázka předána k expedici. Předmět dodávky se pak považuje vydáním zákazníkovi nebo jeho zmocněnci za převzatý a řádně dodaný.
2. V případě, že firma UNITESTA uzavřela se zákazníkem smluvní vztah a zákazník je se splněním kteréhokoliv ze svých smluvních závazků v prodlení delším než 14 dnů, je firma UNITESTA oprávněna od této smlouvy odstoupit. Zákazník je po takovém oznámení firmy povinen neprodleně vrátit případně užívané/á vozidlo/a a firmě zaplatit smluvní pokutu ve výši 10% z celkové dohodnuté ceny za porušení smlouvy. Dále je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové sjednané ceny za každý den prodlení své platby. Kromě práva na smluvní pokutu má firma UNITESTA vůči zákazníkovi právo na náhradu škody, která zahrnuje mimo jiné ušlý zisk a provizi jejího obchodního zástupce.
3. Dodané náhradní díly může firma UNITESTA převzít zpět, bude-li jí do 14-ti kalendářních dnů po dodání doručeno zdůvodnění tohoto vrácení. S vrácením náhradních dílů zpět musí firma UNITESTA výslovně souhlasit. Firma UNITESTA si vyhrazuje právo zkrátit dobropis o 10% účtované ceny k započtení svých režijních nákladů a správních poplatků, event. nákladů a poplatků svého zástupce. Díly, které byly vyrobeny na přání zákazníka ve zvláštním provedení, nelze zásadně přijmout zpět.

Článek 9: Záruka a ručení, náhrada škody

1. Firma UNITESTA ručí zákazníkovi - prvnímu kupujícímu, za předpokladu plnění jeho platebních závazků, za vady přívěsů, návěsů, nástaveb a speciálních vozidel firmy UNITESTA, za materiál a práci do ujetých 100.000 km nebo do 1 roku (podle toho, který interval dříve nastane), a to od doby přechodu nebezpečí škody. Záruka je vyloučena, pokud dojde k překročení přípustné celkové hmotnosti, nápravového tlaku nebo užitečné hmotnosti vozidla nebo k překročení užitečné hmotnosti podvozku. Vady odstraní firma UNITESTA dle své volby buď opravou zaslaného dílu bez nákladů na doručení a dopravu nebo výměnou téhož dílu. Vyměněny budou jen díly, které vykazují vady materiálu nebo dílenského zpracování.
2. Za díly, které firma sama nevyrábí, nenese záruku. Je však připravena záruční nároky zákazníka v těchto případech dale postoupit výrobci k reklamačnímu řízení.
3. Nároky ze záruky náleží zákazníkovi jen tehdy, jsou-li vady do 8 dnů po zjištění uplatněny u firmy UNITESTA nebo odstraněny v příslušných autorizovaných dílnách, jedná-li se prokazatelně o vady konstrukce, materiálu nebo práce a nejde-li o vady vzniklé běžným opotřebením. Záruka zaniká, nedodrží-li kupující předpisy prodávajícího o zacházení s vozidlem (návod k obsluze, servisní návod, návody k použití částí vozidel nebo nástaveb) a zvláště když nenechá provést předepsané kontroly, uvedené ve vydaných servisních návodech či návodech k obsluze dodavatelských firem.
4 V případě uplatnění odpovědnosti firmy UNITESTA za vady nemá kupující nárok na změnu kupní smlouvy nebo snížení kupní ceny. V takovém případě se též neposkytuje náhrada přímé nebo nepřímé škody.
5. Na běžné opotřebení a poškození vzniklé v důsledku nedbalosti, neodborného zacházení nebo havárie, se záruka nevztahuje.
6. Záruka zaniká, je-li neautorizovaným subjektem provedena změna předmětu koupě nebo provedena montáž dílů cizího původu.
7. Na ojetá vozidla se záruka neposkytuje. V případě následného prodeje nebo převodu vlastnictví předmětu koupě v době záruky zaniká záruční závazek. Neposkytuje se náhrada přímé ani nepřímé škody.
8. Ustanovením o povinnosti platit smluvní pokutu v těchto všeobecných obchodních podmínkách nebo v jiných smlouvách uzavřených mezi zákazníkem a firmou UNITESTA není dotčeno právo firmy UNITESTA požadovat na zákazníkovi zaplacení náhrady škody způsobené firmě UNITESTA porušením povinnosti ze strany zákazníka zajištěné smluvní pokutou.

Článek 10: Volba práva a příslušný soud

1. Právní vztah mezi zákazníkem a firmou UNITESTA se řídí právním řádem České republiky. Zákazník a firma UNITESTA si pro případ sporu sjednali místní příslušnost soudu, v jehož obvodu má sídlo firma UNITESTA.

Článek 11: Vyzvednutí vozu

Zákazník je povinen vyzvednout si opravené vozidlo nejpozději do jednoho týdne od uplynutí doby, kdy Zakázka měla být provedena, a byla-li provedena později, do jednoho týdne od vyrozumění o jejím provedení. Neučiní-li tak, je povinen zaplatit účelně vynaložené náklady spojené se skladováním opraveného vozidla. Pokud UNITESTA neprokáže jinak, činí výše těchto nákladů 200,- Kč plus DPH za každý den, kdy je Zákazník v prodlení s převzetím.

Zákazník je povinen vyzvednout si staré komponenty společně se vyzvednutím opraveného vozidla. Neučiní-li tak, je povinen zaplatit účelně vynaložené náklady spojené se skladováním starých komponentů. Pokud UNITESTA neprokáže jinak, činí výše těchto nákladů 100,- Kč plus DPH za každý den, kdy je Zákazník v prodlení s převzetím.

Článek 12: Zadržovací právo

1. UNITESTA je oprávněna zadržet předmět Zakázky k zajištění své splatné pohledávky za Zákazníkem. Zadržovací právo lze uplatnit vůči všem závazkům Zákazníka.

2. V případě zadržení předmětu Zakázky UNITESTA písemně vyrozumí Zákazníka o zadržení předmětu Zakázky a jeho důvodech.

3. Zadržovací právo zaniká zánikem zajištěné pohledávky anebo vydáním zadrženého předmětu Zakázky Zákazníkovi oproti poskytnutí jistoty v takové formě, která bude UNITESTA odsouhlasena.

4. UNITESTA má vůči Zákazníkovi právo na náhradu nákladů, jichž bylo pro trvající zachování podstaty předmětu Zakázky potřeba.

Ocitne-li se Zákazník v prodlení s převzetím předmětu Zakázky, přechází nebezpečí škody na předmětu Zakázky na Zákazníka a to prvním dnem prodlení.

Při výměně dílů UNITESTA staré komponenty ekologicky likviduje – pokud si zákazník přeje staré komponenty ponechat, pak musí informovat technika při vyplňování servisního listu, kam technik tuto informaci zapíše.

Firma, podpis: *Místo, datum:*